

---

한국문화예술교육진흥원  
온라인 청렴신고센터 이용안내

---

2024. 09.

## □ 온라인 청렴신고센터

- 한국문화예술교육진흥원에서 교부한 보조금 관련 부정수급 사실을 알게 된 때, 소속 임직원 등의 부패행위·행동강령 위반사항이나 외부 이해관계자에 대한 갑질 행위가 발생했을 때 누구든지 한국문화예술교육진흥원 온라인 청렴신고센터에 **실명신고** 또는 **익명신고** 중 선택하여 신고할 수 있습니다.

## □ 신고사항

- 부패행위·행동강령위반이나 보조금 부정수급, 갑질피해 신고사항 및 내부신고대상 이외 일반·고충민원 및 기타 신고사항의 경우, 묻고답하기(<https://www.arte.or.kr/customer/qna/index.do>)나 국민신문고([www.epeople.go.kr](http://www.epeople.go.kr)), 청렴포털([www.clean.go.kr](http://www.clean.go.kr)) 등을 활용하여 주시기 바랍니다.

구분	부패행위	간접보조금 부정수급	공공기관 갑질피해	내부신고센터
신고 대상	· 진흥원 임직원 금품 향응 수수에 해당 하는 자 등	· 진흥원 간접보조금 수령 단체 수령자, 기타 관계자 등	· 외부 이해관계자 대상 우월적 지위를 이용 하여 갑질 행위를 하는 자 등	· 임직원의 법령 및 내규, 윤리규정 위반 사항에 해당하는 자 등
신고 범위	· 「부패방지 및 국민권익 위원회의 설치와 운영에 관한 법률」 및 진흥원 임직원의 행동강령 등을 위반한 행위	· 「보조금 관리에 관한 법률」을 위반하여 허위 신청을 하거나 그 밖에 부정한 방법으로 보조금 을 받는 행위	· 불리한 계약조건 강요, 공사대금 미지급 또는 부당감액 등의 갑질 행위	· 금품 또는 향응의 부당한 요구 및 청탁 부당한 업무처리, 문서조작 및 허위보고 등 윤리경영에 위배되는 행위
외부 신고 기관	· 국민권익위원회 부패공익신고(청렴포털) : <a href="#">바로가기</a>		· 국민신문고 갑질피해신고센터 : <a href="#">바로가기</a> · 문화체육관광부 갑질피해신고센터 : <a href="#">바로가기</a>	-
참고 사항	· 부패방지법 <a href="#">바로가기</a> · 진흥원 임직원 행동강령 : <a href="#">바로가기</a>	· 보조금법: <a href="#">바로가기</a>	· 갑질근절선언문 : <a href="#">바로가기</a>	※내부 임직원을 위한 신고센터로 용역업체, 운영기관 및 단체, 사업 참여자 등은 외부 이해 관계자용 신고센터 이용

## □ 신고채널 별 이용안내

### ① 청렴신고센터(외부 이해관계자용)

#### ○ 실명신고

구분	세부내용
신고처	· 진흥원 기관 누리집 청렴신고센터>청렴신고센터(외부 이해관계자용)
신고방법	· 청렴신고센터>청렴신고센터(외부 이해관계자용)>실명신고(진흥원에 신고하기) 클릭 후 양식 다운로드 ▶ 신고서 내용 작성 및 증거자료 첨부하여 이메일(legaloffice@arte.or.kr)을 통해 최종 접수 ※ 제출 시, 신고내역 및 개인정보 유출 유의
신고절차	· (신고자)신고 및 상담▶(진흥원)신고내역 접수, 사실 확인 등 조사▶후속조치사항 안내 등 처리결과 통보 ※ 신고내용 및 후속절차에 따라, 필요시 타기관(감사원, 수사기관, 관련부처, 관련기관 등) 대상 이첩처리 진행 예정

#### ○ 익명신고

- 헬프라인 신고시스템(케이휘슬)을 통해 신고한 내용은 시스템에 직접 연결 입력되어 IP추적, 조회 등이 불가능합니다.

구분	세부내용
신고처	· 진흥원 기관 누리집 청렴신고센터>청렴신고센터(외부 이해관계자용)
신고방법	· 청렴신고센터>청렴신고센터(외부 이해관계자용)>익명신고(케이휘슬 헬프라인) 클릭 후 독립채널로 이동 ▶ '청렴신고센터' 클릭▶안내문 확인 후 유형 선택 및 신고서 내용 작성, 증거자료 첨부하여 최종 제출 ※ 제출 시, 신고내역 및 개인정보 유출 유의
신고절차	<p>· (신고자)케이휘슬 헬프라인 시스템 통해 제보▶(진흥원)사실 확인 등 조사▶케이휘슬 홈페이지 내 처리결과 통보 및 확인</p> <div style="display: flex; align-items: center; justify-content: space-around; margin: 10px 0;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">신고자</div> <div style="text-align: center;">             ① 내용작성·제출▶              ◀④ 결과확인·피드백           </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">외부 신고채널</div> <div style="text-align: center;">             ② 내용 확인·조치▶              ◀③ 처리결과·피드백           </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">진흥원 (감사팀)</div> </div> <div style="text-align: center; margin: 10px 0;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;">익명 의사소통</div> </div> <p>※ 신고내용 및 후속절차에 따라, 필요시 타기관(감사원, 수사기관, 관련부처, 관련기관 등) 대상 이첩처리 진행 예정</p>

## ②내부신고센터(내부 임직원용)

- 내부신고제도는 투명하고 청렴한 조직문화 조성을 위해 임직원의 법령 및 내규, 윤리규정 위반사항에 대해 의사를 전달할 수 있는 신고제도로 내부 임직원을 위한 제도입니다.

※용역업체, 운영기관 및 참여단체, 사업 참여자 등은 외부 이해관계자용 신고센터를 이용해주시기 바랍니다.

구분	세부내용
신고처	· 진흥원 기관 누리집 청렴신고센터>내부신고제도(내부 임직원용)
신고방법	· 청렴신고센터>내부신고센터(내부 임직원용) 클릭 후 독립채널로 이동 ▶'내부신고센터' 클릭▶안내문 확인 후 유형 선택 및 신고서 내용 작성, 증거자료 첨부하여 최종 제출 ※ 제출 시, 신고내역 및 개인정보 유출 유의
신고절차	· (신고자)케이휘슬 헬프라인 시스템 통해 제보▶(진흥원)사실 확인 등 조사▶케이휘슬 홈페이지 내 처리결과 통보 및 확인 <div style="display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin: 10px 0;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 0 10px;">신고자</div> <div style="margin: 0 10px;">①내용작성·제출▶</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 0 10px;">외부 신고채널</div> <div style="margin: 0 10px;">②내용 확인·조치▶</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 0 10px;">진흥원 (감사팀)</div> </div> ※신고내용 및 후속절차에 따라, 필요시 타기관(감사원, 수사기관, 관련부처, 관련기관 등) 대상 이첩처리 진행 예정
이용안내	· 사실이 발생한 날로부터 3년이 경과되지 않은 대상에 한해 신고가능 · 신고는 익명 또는 실명으로 선택 접수가능 <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p><b>*익명신고</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 실명인증을 거치나 신고자의 인적사항이 '한국문화예술교육진흥원 감사팀'에 제공되지 않으며, 케이휘슬 시스템 내에서 익명의사소통 가능</li> <li>※익명신고는 무기명신고의 단점(장난 또는 무고성 신고)을 최소화하고, 신원 보호라는 장점은 유지하는 방안입니다. 신고 시 작성된 개인정보는 서버에 암호화되어 저장되므로 업체에서도 별도 활용이 불가능합니다.</li> </ul> <p><b>*실명신고</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 실명인증을 거친 후 신고자의 인적사항이 '한국문화예술교육진흥원 감사팀'에 제공되며, 케이휘슬 시스템 외 소통을 통해 신속하고 정확한 대응 가능</li> </ul> </div>

## □ 신고자 보호·지원제도

- 신고자의 인적정보 및 신고내용은 신고자의 동의 없이 공개되지 않으며, 정당한 제보를 한 경우 신분상의 불이익이나 차별을 받지 않습니다.
- 신고내용에 직무상 비밀이 포함된 경우 직무상 비밀준수 의무를 위반한 것으로 보지 않으며, 신고자의 위법행위가 발견된 경우 신고자는 징계를 감경 또는 면제받을 수 있습니다.
- 진흥원에 직접 신고한 경우 국민권익위원회에 보호신청이 가능하며, 보상신청은 불가합니다.

구분	세부내용
보호제도	<p>· <b>비밀유지 등</b>(신분보장, 책임감면 등은 내·외부 신고자에 따라 제한 적용)</p> <p>※<b>신고채널 관계없이, 신고자가 국민권익위원회에 보호신청 가능</b> (비밀유지·신변보호·신분보장·책임감면 등)</p> <p>*보호제도 안내 ☞ <a href="#">안내 바로가기</a>                      *보호신청 ☞ <a href="#">안내 바로가기</a></p>
보상제도	<p>· <b>해당사항 없음</b></p> <p>※신고자가 국민권익위원회에 직접 신고한 경우에 한하여, 국민권익위원회 보상제도 신청 가능 ☞ <a href="#">안내 바로가기</a></p>
포상제도	<p>· <b>진흥원에서 국민권익위원회 대상 추천</b> ※진흥원에 직접 신고한 내역의 경우 자격요건 부합 시 추천</p>

## □ 유의사항

- 일반·고충민원, 기타 의견·신고사항의 경우 ‘묻고답하기(고객센터>묻고답하기)’를 이용해주시기 바랍니다.
- 신고는 사실에 기초하여 정확한 내용을 기재해주시기 바라며, 단순한 비방과 근거 없는 비난 등 공익신고와 무관한 사항은 사전 동의 없이 종결될 수 있습니다.
- 접수된 신고내용에 대해 확인 및 조사·조치할 권한이 없거나, 확인하는 것이 부적절하다고 판단되는 경우에는 해당 신고자에게 관련 기관(국민권익위원회, 감사원, 수사기관, 해당 공공기관의 감독기관 등)에 직접 신고하도록 안내하거나 관계기관으로 송부할 수 있습니다.

### [참고 1] 신고처리 이첩 사유

- 진흥원은 접수한 신고내용에 대하여 확인·조사·조치할 권한이 없거나, 확인하는 것이 부적절하다고 판단되는 경우에는 해당 신고자에게 국민권익위원회, 감사원, 수사기관, 기타 감독기관 등에 직접 신고를 하도록 안내하거나, 관계기관으로 송부할 수 있습니다.

### [참고 2] 신고처리 종결 사유

- 진흥원은 신고내용이 다음 중 어느 하나에 해당하는 경우 이를 조사기관에 이첩하지 않고 종결할 수 있습니다.
  - ① 신고의 내용이 명백히 거짓이거나 타당하지 않은 경우
  - ② 신고자의 인적사항을 알 수 없거나 내부 조사로는 진위여부 확인이 어려운 경우
  - ③ 신고자가 신고서나 증명자료 등에 대한 보완요청을 2회 이상 기간 내에 보완하지 아니한 경우
  - ④ 신고에 대한 처리 결과를 통지받은 사항에 대하여 정당한 사유 없이 다시 신고한 경우
  - ⑤ 신고의 내용이 언론매체 등을 통하여 공개된 내용에 해당하고 공개된 내용 외에 새로운 증거가 없는 경우
  - ⑥ 신고의 내용에 대한 감사·수사 또는 조사가 시작되었거나 이미 끝난 경우
  - ⑦ 신고내용이 부패행위, 부정수급, 공직자 행동강령 위반행위 등과 관련이 없는 경우
  - ⑧ 신고내용에 대한 사실 확인이 불가능하거나 부패행위 또는 보조금 부정수급 행위를 증명할 수 있는 증거가 없는 경우 등

- 보상제도의 적용을 받기 원하시면 국민권익위원회 청렴포털에 직접 신고하여 주시기 바랍니다.

\*[참고 3] 국민권익위원회 공익신고자 보호·지원제도 알아보기 ▶ [바로가기](#)



## 개인정보 수집·이용·제공 동의서

「신고서」 및 증거 자료와 관련하여 「개인정보보호법」 등 관련 법규에 의거하여 귀하의 개인정보를 아래와 같이 수집·이용·제공하고자 합니다.

### 개인정보 수집·이용 동의

#### □ 개인정보 수집·이용 내역

항목	수집·이용목적	이용·보유기간
성명, 생년월일, 소속, 연락처(이메일, 유선번호, 휴대번호), 직위 등 '신고서 및 증거 자료' 내 개인정보 일체	신고 상담·처리, 내부 조사·조치·관리, 보호 및 보상(포상)처리 등 일체사항	신고상담 : 10년 신고처리 등 일체 : 영구

※ 귀하께서는 상기 동의를 거부할 수 있습니다. 위 제공은 신고내역 접수 및 처리 등에 반드시 필요한 사항으로 거부하실 경우, 신고 상담·처리가 불가할 수 있음을 알려드립니다.

동의함 ☐

동의하지 않음 ☐

### 개인정보의 제3자 제공 동의

#### □ 개인정보 제3자 제공 내역

제공받는 기관	제공 목적	제공하는 항목	이용·보유기간
국민권익위원회, 감사원, 수사기관, 기타 관련기관 등 (정부부처, 공공기관, 공직유관단체 등)	신고 상담·처리, 보호·보상(포상)처리, 신고내용 확인·조사·조치처리 등 일체사항	신고서, 증거 자료 내 개인정보 일체	제공받는 기관의 관련 법령, 운영지침 등에 따름

※ 귀하께서는 상기 동의를 거부할 수 있습니다. 거부하실 경우, 신고 상담·처리가 불가할 수 있음을 알려드립니다.

동의함 ☐

동의하지 않음 ☐

본인은 위와 같은 『개인정보의 수집·이용·제공 동의서』 내용을 읽고 명확히 이해하였으며, 이에 동의합니다.

20    년    월    일

성   명   :

(인 또는 서명)

한국문화예술교육진흥원 귀하

※진흥원은 신고내역 접수 및 처리(사실확인 및 조사, 수사의뢰, 이첩 등)를 위해, 신고자에게 고유식별정보(주민등록번호), 기타 인적정보 관련 수집·이용·활용 동의여부사항을 추가 요청할 수 있습니다.